

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

O presente conjunto de Condições Gerais de Venda da GLUAL HIDRÁULICA se aplica a todas as entregas e a todos os serviços.

ARTIGO 1. – INFORMAÇÕES GERAIS

ARTIGO 2. - OFERTAS E PEDIDOS

ARTIGO 3. – ESTUDOS, PLANTAS E PROJETOS

ARTIGO 4. – TRABALHOS NO LOCAL

ARTIGO 5. – DIREITO DE PROPRIEDADE

ARTIGO 6. – PRAZOS DE ENTREGA

ARTIGO 7. - GARANTIA

ARTIGO 8. – DEVOLUÇÃO DE MATERIAL

ARTIGO 9. - TRANSPORTE

ARTIGO 10. - COBRANÇAS

ARTIGO 11. – USO DE SOFTWARE

ARTIGO 12. – JURISDIÇÃO

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

ARTIGO 1. - INFORMAÇÕES GERAIS

- 1.1 Estas condições, assim como as eventuais condições especiais acordadas no contrato, regem todas as entregas e todos os serviços. As condições de compra do cliente que forem distintas daquelas aqui estabelecidas não formarão parte do contrato ao aceitar o pedido. De nenhum modo, as Condições Gerais e/ou Específicas de Compra do Comprador, anulam ou substituem estas Condições Gerais de Venda. Os contratos são celebrados, salvo no caso em que for acordado o contrário, através da confirmação por escrito do fornecedor.
- 1.2. A aceitação das nossas ofertas significa a aceitação tácita de todas as condições aqui detalhadas, salvo aquelas especiais acordadas por escrito, especialmente na mesma Oferta ou por carta ou detalhadas no nosso aviso de recebimento de pedido, únicos documentos que criam uma obrigação com o Cliente.
- 1.3. A Glual Hidráulica se reserva o direito de propriedade e o direito de propriedade intelectual das amostras, orçamentos, plantas e informação em forma tangível ou intangível, assim como em forma eletrônica; o acesso de terceiros deve ser impedido.

ARTIGO 2. - OFERTAS E PEDIDOS

- 2.1 Os preços são entendidos, quando não estiver expresso o contrário para mercadoria localizada no nosso armazém, incluindo seu carregamento, mas sem incluir a embalagem ou o transporte até o lugar de recebimento, nem tampouco os impostos, que correrão sempre por conta do comprador, e também não inclui a colocação em funcionamento no local. Todas as operações de transporte, seguro, manutenção e entrega correm por conta e risco do Comprador.
- 2.2. Os estudos ou ofertas de material tem como base os preços vigentes na data da sua realização e se, devido a alterações no custo dos materiais, modificação de impostos ou qualquer outra causa, o nível de preços fosse revisado, os preços que se aplicariam seriam aqueles válidos na data do fornecimento, a menos que a oferta seja aceita dentro do prazo de validade fixado na mesma.
- 2.3. Os preços não incluem, exceto quando houver uma notificação expressa, a montagem e a colocação em funcionamento dos materiais fornecidos, os fluidos recomendados pelos serviços técnicos dos fabricantes, os contêineres rígidos ou elásticos dos materiais, assim como o estudo de implantação dos diversos materiais.
- 2.4. A Glual Hidráulica poderá modificar o preço, como consequência de qualquer lei que afete os materiais, salários ou as horas de trabalho, e também devido a possíveis mudanças na paridade da moeda, nos elementos de importação.
- 2.5. Os pedidos não serão considerados se não estão acompanhados do adiantamento previsto na nossa Oferta, se assim tiver sido estabelecido.
- 2.6. A aceitação da Oferta significa também a aceitação sem reservas destas Condições Gerais de Venda.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

ARTIGO 3. – ESTUDOS, PLANTAS E PROJETOS

- 3.1 A informação relacionada com a oferta, tal como plantas, projetos, desenhos, catálogos e/ou outra documentação técnica, é apenas informativa e tem como objetivo proporcionar uma imagem real dos materiais neles descritos, e não formam parte do contrato se não houver nenhum acordo por escrito. A Glual Hidráulica S.L. não aceitará nenhum tipo de responsabilidade pela inexatidão ou pela omissão da referida documentação.
- 3.2 O Cliente deverá fazer sempre um estudo preliminar de compatibilidade e de montagem dos elementos na sua instalação e será o único responsável pela adaptação da referida instalação para estar em conformidade com as diversas regulamentações vigentes.
- 3.3. Nos orçamentos, plantas, esquemas e outras informações técnicas, mantemos reservados o direito de propriedade e de realização, e não permitimos que estes sejam fornecidos a terceiros sem nosso consentimento prévio e por escrito.

ARTIGO 4. – TRABALHOS NO LOCAL

- 4.1 Os orçamentos dos trabalhos realizados no local da obra do cliente são considerados como orientação, devido às características particulares e especiais que podem significar, não podendo resultar, com exceção de acordo definitivo entre as partes, em preços definitivos.

ARTIGO 5. – DIREITO DE PROPRIEDADE

- 5.1 A GLUAL Hidráulica mantém a propriedade da mercadoria até o comprador realizar o pagamento integral da mesma.
- 5.2 O comprador será o responsável por tomar as medidas necessárias para conservar em bom estado a mercadoria até seu pagamento integral, devendo garantir a Glual Hidráulica o pagamento da mesma, no caso dela ter sido vendida a terceiros pelo comprador.

ARTIGO 6. – PRAZOS DE ENTREGA

- 6.1 O prazo de entrega será acordado pelas partes contratantes. Os prazos de entrega serão calculados a partir do recebimento da confirmação do pedido, podendo a Glual Hidráulica realizá-la sem nenhuma interrupção.
- 6.2. A Glual Hidráulica não se responsabiliza pelos atrasos no fornecimento de toda ou parte da mercadoria por motivo de força maior, tal como catástrofes naturais, limitações legais, greves, etc., ou qualquer outra causa fora do seu controle. No caso de ocorrer alguma das razões citadas anteriormente, o período de entrega se estenderá no período de tempo equivalente à duração da causa que motivou o atraso. No entanto, se o período exceder os seis meses, a Glual Hidráulica poderá cancelar a parte não enviada, notificando previamente por escrito o comprador.
- 6.3. A Glual Hidráulica se reserva o direito de recusar um pedido em função da disponibilidade dos produtos. Neste caso, deverá comunicar ao comprador com a maior brevidade possível.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

- 6.4. É de nosso total interesse cumprir os prazos de entrega indicados nas nossas ofertas ou em nossas confirmações de pedido, embora seja concretamente impossível responder plenamente por esse cumprimento, por depender de outros fornecedores e de circunstâncias imprevistas totalmente alheias ao nosso controle. Por esse motivo, não serão aceitas sanções devido a demora na entrega prevista.
- 6.5. Se tomar conhecimento de uma situação financeira desfavorável do cliente ou não cumprimento dos seus compromissos de pagamento, a Glual Hidráulica poderá modificar as condições financeiras do pedido/contrato e inclusive rescindir total ou parcialmente o fornecimento, mesmo no caso de que houvesse uma confirmação de entrega.

ARTIGO 7.- GARANTIA

- 7.1 A Glual Hidráulica garante exclusivamente seus materiais por um período de 12 meses desde a saída da fábrica ou, se for caso, a partir da comunicação ao cliente da sua disponibilidade para retirada nas nossas instalações. Estão excluídos todos os danos diretos, incidentais, especiais ou consequenciais sofridos pelo comprador ou terceiros, a perda de receita, de benefício ou de imagem, causados por qualquer motivo, seja de natureza contratual ou extracontratual, por motivo de descumprimentos fundamentais ou de negligência, inclusive se a Glual Hidráulica tiver sido avisada da possibilidade ou probabilidade desses danos. Estão excluídas todas as responsabilidades por efeitos ou prejuízos que estes podem provocar em instalações, maquinarias ou circuitos. A Glual Hidráulica não se responsabilizará por acidentes pessoais ou materiais e perdas de produção.
- 7.2 A garantia compreende a reposição ou reparação a ser realizada nos elementos defeituosos nas nossas oficinas. Deve ser entendida sempre como material presumivelmente defeituoso depositado em nossos armazéns, com os gastos de transporte e riscos por conta do comprador. Se o cliente deseja que a reparação seja realizada na planta ou no local onde estejam instalados os equipamentos, ele se responsabilizará pelos gastos originados, segundo as tarifas vigentes de fornecimento de pessoal aprovados pela AEFTOP.
- 7.3 Em relação aos defeitos que possam surgir nos produtos fornecidos, a Glual Hidráulica aceitará como única responsabilidade ou obrigação, a substituição ou reparação da peça defeituosa sem nenhum custo para ela, desde que a mercadoria tenha sido tratada adequadamente e que os defeitos surgidos sejam devido a defeitos de material ou de fabricação. Estão excluídas da garantia as avarias produzidas pelo mal uso ou deficiência da instalação, avarias provocadas por submeter os equipamentos a esforços anormais, com fins experimentais, de ajuste ou testes. A total responsabilidade da Glual Hidráulica pelos danos causados, independentemente do tipo de ação ou teoria de responsabilidade, não excederá o importe da obra, instalação ou materiais que tenha sido objeto do pedido à Glual Hidráulica. Qualquer importe que superar este valor e que a Glual Hidráulica esteja obrigada a aceitar, seja por decisão judicial, arbitral ou similar, será repercutido ao comprador até conseguir a indenização.
- 7.4 Os conselhos e assessoramentos fornecidos antes e depois do fechamento do contrato, serão realizados com a melhor intenção e segundo sus melhores conhecimentos; no entanto, a Glual Hidráulica não assume nenhum tipo de responsabilidade a esse respeito, nem responderá por eventuais danos diretos ou indiretos que indistintamente, por quem, onde e por que possam acontecer.
- 7.5 Estão excluídos desta garantia:
- 7.5.1. O uso de instalações ou serviços que não estejam em conformidade com os manuais de instrução ou especificações da Glual Hidráulica.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

7.5.2. O uso inadequado de instalações ou negligência do Comprador, seus Ajudantes ou Agentes.

7.5.3. As partes fornecidas pelo Comprador.

ARTIGO 8. – DEVOLUÇÃO DE MATERIAL

8.1 Não se responsabilizará por nenhuma reclamação que não for efetuada dentro dos 12 meses posteriores à entrega da mercadoria, e tampouco serão aceitas devoluções sem autorização prévia ou após 8 dias úteis depois da entrega da mercadoria. De qualquer modo, toda devolução deverá ser acompanhada de cópia da nossa nota de entrega e sofrerá um aumento mínimo de 25% no custo do material devolvido. O cliente se responsabilizará por todos os gastos de transporte.

ARTIGO 9. – TRANSPORTE

9.1 As condições de venda da Glual Hidráulica, S.L. são EXWORKS (EXW INCOTERM 2010). Portanto, as mercadorias sempre viajam por conta e risco do cliente, sendo transferido ao cliente todos os riscos de dano, perda ou atraso desde o ponto de partida.

9.2 Nos envios de emergência, seja qual for o meio de transporte utilizado, avião, courier, regime de equipamentos, agências especiais, mensageiros, etc., independentemente do importe do referido serviço, o comprador se responsabilizará por todos os gastos extras de acarretamento, deslocamentos e comunicações que o serviços tenha causado, sendo que, de nenhum modo, este valor possa ser inferior a 60 euros.

ARTIGO 10. – COBRANÇAS

10.1. As cobranças serão realizadas conforme a lei 15/2010 de 5 de julho, que regula as operações comerciais a partir da data da fatura e previamente ao recebimento dos relatórios positivos de crédito. Se o comprador não efetuar o pagamento de qualquer um dos fornecimentos no seu vencimento, a Glual Hidráulica está autorizada a suspender os envios posteriores até a realização do referido pagamento.

10.2. Qualquer despesa bancária associada com a cobrança da mercadoria, assim como os gastos de devolução de mercadoria no caso de não pagamento, serão de responsabilidade do comprador.

10.3 No caso de demora na cobrança e sem prejuízo de outros direitos atribuídos ao comprador pela legislação em vigor, o comprador abonará à Glual Hidráulica um juro de mora de 2% ao mês, desde a data de vencimento da fatura.

ARTIGO 11. – USO DE SOFTWARE

11.1 Na medida em que o volume de entrega inclui a disponibilização de software, o cliente tem o direito não exclusivo de usá-lo, incluindo a documentação anexa. O software é cedido para o uso restrito ao objeto de entrega ao que está destinado. Não se admite o uso deste software em outro sistema. A modificação, tradução ou adaptação de código de objeto a código de origem, assim como a reprodução do software, está aceita somente dentro da legislação estabelecida. O cliente se compromete a não retirar as indicações do fabricante, especialmente as indicações de Copyright, sem o consentimento prévio da Glual Hidráulica.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

11.2 Todos os demais direitos sobre o software e a documentação, incluindo as cópias, pertencem à Glual Hidráulica ou ao fornecedor do software. Não se aceita a concessão de sublicenças.

ARTIGO 12. – JURISDIÇÃO

As relações jurídicas entre a Glual Hidráulica e o comprador estão sujeitas ao direito espanhol. O tribunal competente será o do domicílio da Glual Hidráulica. No entanto, a Glual Hidráulica poderá optar por apresentar as ações legais correspondentes no domicílio do comprador.